

FORMULAIRE DE RETRACTATION LEBONNETDANE

Veillez imprimer, compléter et envoyer le présent formulaire si vous souhaitez demander un échange ou remboursement d'un ou plusieurs de vos articles. Attention, **vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception** de votre colis pour exercer votre droit de rétractation.

PAS D'ECHANGE OU REMBOURSEMENT POUR :

•Les articles personnalisés (catégorie Personnaliser)

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, les articles confectionnés selon les spécifications du consommateur ou personnalisés font exceptions au droit de rétractation. Cette information est également donnée sur la fiche produit.

•Les sous-vêtements (catégorie Boxers)

Pour des questions d'hygiène, pas d'échange ou remboursement possible pour les sous-vêtements. Cette information est également donnée sur la fiche produit.

Vous devenez, le temps du trajet retour, responsable du colis si ce dernier est perdu ou endommagé par le transporteur. Libre à vous de choisir le transporteur de votre choix et le mode d'affranchissement du colis, l'essentiel étant que ce dernier nous parvienne. Nous vous conseillons la Poste en lettre suivie ou Colissimo.

Adressez le colis retour à :

Le bonnet d'âne

6 rue des Portes du Vercors
38360, Sassenage
FRANCE

Je vous notifie par ce formulaire ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

Nom/Prénom :

Adresse de livraison :

Référence de commande :

Date de la commande :

Date de réception du colis :

Vous désirez (cochez une case) :

Un remboursement de/des articles renvoyés

Un échange de/des articles renvoyés

Si demande d'échange, merci de développer cette dernière ci-dessous :

.....
.....
.....
.....

Pour un remboursement, votre demande sera prise en compte est satisfaite sous 2 à 5 jours ouvrés après réception du colis. Pour un échange, votre demande sera satisfaite sous 10 jours ouvrés environ. Continuez à suivre le statut de votre commande sur notre page de suivi en utilisant votre référence de commande.

Date/Signature